

## Préparation, mastérisation, intégration au domaine et mise en service de postes informatiques

**Contexte :** Déploiement de postes — forte demande, préparation en avance

**Environnement :** Active Directory, Windows 11, Clé USB BOOT, Centre logiciel SNCF, GLPI

### ■ PARTIE 1 — Préparation avec mastérisation

#### Conditions de réalisation

Cette mission a été réalisée dans le cadre du déploiement de postes informatiques au Technicentre Le Landy. La forte demande en équipements impose de préparer les postes en avance afin d'assurer une mise en service rapide lorsqu'un salarié en a besoin. Selon les modèles (principalement Lenovo, quelques HP), une étape de mastérisation peut être nécessaire pour passer le poste de Windows 10 à Windows 11 via une clé USB bootable. Chaque poste est ensuite intégré au domaine COMMUN.AD.SNCF.FR et enregistré dans GLPI.

#### Ressources

Ressources documentaires	Ressources matérielles	Ressources logicielles
Procédures internes de préparation des postes Documentation intégration domaine COMMUN.AD.SNCF.FR Consignes de configuration comptes utilisateurs Liste des logiciels selon profil métier	Postes Lenovo et HP Clé USB bootable (fichier BOOT Windows 11) Infrastructure réseau SNCF Comptes utilisateurs AD	BIOS/UEFI Windows 10 / Windows 11 Active Directory (COMMUN.AD.SNCF.FR) Centre logiciel SNCF GLPI OneDrive, Teams

#### Résultats attendus

- Mastériser le poste sous Windows 11 si nécessaire, sans perte de données pour l'utilisateur
- Sauvegarder et restaurer la session utilisateur avant et après la mastérisation
- Intégrer le poste au domaine COMMUN.AD.SNCF.FR et le configurer selon le profil du salarié
- Enregistrer le poste dans GLPI avec toutes les informations requises
- Remettre le poste opérationnel au salarié sans perte de données

#### Descriptif de la réalisation

##### Contexte

Au Technicentre Le Landy, la forte demande en postes informatiques impose de les préparer en avance pour pouvoir les mettre en service rapidement. Certains modèles étant livrés sous Windows 10, une mastérisation est nécessaire pour les passer sous Windows 11 à l'aide d'une clé USB bootable. Lorsqu'il s'agit du poste d'un utilisateur existant, celui-ci nous le dépose et nous réalisons l'opération complète avant de le lui restituer.

##### Description de la réalisation

Lorsqu'une mastérisation est nécessaire, je commençais par réaliser une sauvegarde complète de la session de l'utilisateur et par vérifier que ses données étaient bien synchronisées sur OneDrive. Je procédais ensuite au passage sous Windows 11 via la clé USB bootable, en forçant le démarrage sur la clé depuis le BIOS/UEFI. Une fois la mastérisation terminée, je réintérais le poste au domaine COMMUN.AD.SNCF.FR via Active Directory et configurais l'environnement utilisateur depuis le début : ajout aux groupes AD selon le service (IO – Installation Outillages, RH, Méca...), lecteurs réseaux, applications via le centre logiciel SNCF, puis restauration de la session de l'utilisateur pour qu'il ne perde aucune donnée. Chaque poste était enregistré dans GLPI avec les informations complètes.

##### Étapes de la mise en place

1. Réception du poste déposé par le salarié (si mastérisation d'un poste existant)
2. Sauvegarde de la session utilisateur et vérification de la synchronisation OneDrive
3. Démarrage sur la clé USB bootable via le BIOS/UEFI pour lancer la mastérisation Windows 11
4. Installation et configuration initiale de Windows 11
5. Intégration du poste au domaine COMMUN.AD.SNCF.FR via Active Directory
6. Ajout de l'utilisateur dans les groupes AD selon son service (IO, RH, Méca...)
7. Configuration des lecteurs réseaux
8. Installation des applications via le centre logiciel SNCF
9. Restauration de la session utilisateur
10. Enregistrement dans GLPI : nom PC (P20SDEAT\*\*\*), marque, modèle, numéro de série, domaine, utilisateur, groupe, bâtiment et étage
11. Remise du poste au salarié et vérification que tout est opérationnel

##### Compétences mobilisées

Compétence	Application dans la mission
Mastérisation	Passage de Windows 10 à Windows 11 via clé USB bootable selon le modèle du poste (Lenovo, HP).

## Préparation, mastérisation, intégration au domaine et mise en service de postes informatiques

**Contexte :** Déploiement de postes — forte demande, préparation en avance

**Environnement :** Active Directory, Windows 11, Clé USB BOOT, Centre logiciel SNCF, GLPI

<b>Sauvegarde et restauration de session</b>	Sauvegarde de la session utilisateur avant mastérisation et restauration après, sans perte de données.
<b>Intégration au domaine</b>	Jonction du poste au domaine COMMUN.AD.SNCF.FR via Active Directory.
<b>Gestion des accès</b>	Attribution des groupes AD selon le service (IO, RH, Méca...) et configuration des lecteurs réseaux.
<b>Gestion du parc (GLPI)</b>	Enregistrement complet du poste : nom (P20SDEAT***), marque, modèle, numéro de série, utilisateur, bâtiment et étage.
<b>Validation utilisateur</b>	Remise du poste et vérification finale que l'environnement est opérationnel et les données intactes.

### ■ PARTIE 2 — Préparation sans mastérisation

#### Conditions de réalisation

Lorsqu'un poste est livré neuf ou est déjà installé sous Windows 11, aucune réinstallation du système d'exploitation n'est nécessaire. La préparation consiste alors uniquement à intégrer le poste au domaine, configurer l'environnement métier et l'enregistrer dans GLPI. Cette procédure est plus rapide et ne présente aucun risque de perte de données.

#### Ressources

Ressources documentaires	Ressources matérielles	Ressources logicielles
Procédures internes de préparation des postes Documentation intégration domaine COMMUN.AD.SNCF.FR Consignes de configuration comptes utilisateurs Liste des logiciels selon profil métier	Postes Lenovo et HP (Windows 11) Infrastructure réseau SNCF Comptes utilisateurs AD	Windows 11 Active Directory (COMMUN.AD.SNCF.FR) Centre logiciel SNCF GLPI OneDrive, Teams

#### Résultats attendus

- Vérifier que le poste est opérationnel sous Windows 11 et les mises à jour à jour
- Intégrer directement le poste au domaine COMMUN.AD.SNCF.FR sans réinstallation
- Configurer l'environnement utilisateur selon son profil métier
- Enregistrer le poste dans GLPI avec toutes les informations requises
- Remettre le poste opérationnel au salarié sans aucune perte de données

#### Descriptif de la réalisation

##### Contexte

Quand un poste est déjà sous Windows 11 — qu'il soit neuf ou simplement compatible —, il n'y a pas lieu de procéder à une mastérisation. On gagne un temps considérable et on élimine tout risque lié à la manipulation des données utilisateur. La procédure démarre directement à l'étape d'intégration au domaine.

##### Description de la réalisation

Après vérification de l'état du système (Windows 11 installé, mises à jour appliquées, matériel fonctionnel), j'intégrais directement le poste au domaine COMMUN.AD.SNCF.FR via Active Directory. Je créais ou associais ensuite le compte utilisateur, j'ajoutais aux bons groupes AD selon son service (IO, RH, Méca...), montais les lecteurs réseaux correspondants et installais les applications nécessaires via le Centre Logiciel SNCF. Les outils collaboratifs (OneDrive, Teams) étaient configurés avec le salarié. Le poste était ensuite enregistré dans GLPI avec l'ensemble des informations requises avant d'être remis et validé avec l'utilisateur.

#### Étapes de la mise en place

1. Vérification de l'état du poste : Windows 11 installé, mises à jour à jour, matériel fonctionnel
2. Intégration directe au domaine COMMUN.AD.SNCF.FR via Active Directory
3. Création ou association du compte utilisateur dans AD
4. Ajout de l'utilisateur dans les groupes AD selon son service (IO, RH, Méca...)
5. Configuration des lecteurs réseaux
6. Installation des applications via le Centre Logiciel SNCF
7. Configuration des outils collaboratifs : OneDrive, Teams
8. Enregistrement dans GLPI : nom PC (P20SDEAT\*\*\*), marque, modèle, numéro de série, domaine, utilisateur, groupe, bâtiment et étage
9. Remise du poste au salarié et validation que tout est opérationnel

#### Compétences mobilisées

## Préparation, maîtrise, intégration au domaine et mise en service de postes informatiques

**Contexte :** Déploiement de postes — forte demande, préparation en avance

**Environnement :** Active Directory, Windows 11, Clé USB BOOT, Centre logiciel SNCF, GLPI

Compétence	Application dans la mission
Vérification système	Contrôle de l'état de Windows 11 et des mises à jour avant tout déploiement.
Intégration au domaine	Jonction directe du poste au domaine COMMUN.AD.SNCF.FR sans réinstallation.
Gestion des accès	Attribution des groupes AD selon le service et configuration des lecteurs réseaux.
Déploiement logiciel	Installation des applications métier via le Centre Logiciel SNCF selon le profil utilisateur.
Accompagnement utilisateur	Configuration de OneDrive et Teams avec le salarié lors de la remise du poste.
Gestion du parc (GLPI)	Enregistrement complet du poste et validation dans GLPI.

### ■ Tableau comparatif des deux approches

Critère	Avec maîtrise	Sans maîtrise
Quand ?	Poste sous Windows 10 ou à réinitialiser	Poste déjà sous Windows 11
Sauvegarde préalable	Obligatoire (session + OneDrive)	Non nécessaire (poste neuf ou vierge)
Durée	Plus longue (réinstallation complète)	Plus rapide
Risque perte de données	Géré par la sauvegarde	Nul
Étapes communes	Intégration AD, groupes, lecteurs réseaux, Centre Logiciel, GLPI	Idem